

Linkki tori.fi kauppaamme: <https://www.tori.fi/leomuovi>

Toimitusehdot koskevat tuotesivuilla ja tori.fi kaupassa esiteltyjä varastotuotteitamme joita toimitetaan yksittäisille kuluttajille.

Toimitamme tuotteitamme myös yksityishenkilöille. Tilauksen voi tehdä puhelimitse tai laittamalla viestiä sähköpostilla, WhatsApp sovelluksen kautta tai tekstiviestillä.

### **Tuotteiden toimituksissa noudatetaan seuraavia ehtoja:**

#### **Toimitusmäärät**

Varastotuotteilla ei ole minimitoimitusrajoitusta, jos tuoteluettelossa ei ole mainintaa pakkauskoosta.

#### **Toimitustapa**

Tuotteet toimitetaan tilaajalle pääsääntöisesti kirjeenä tai postipakettina, mutta voit valita myös noudon. Mikäli valitset tilaukselle noudon, on siitä sovittava aina etukäteen. Kun lasku on maksettu ja järjestelmämme sen näyttää, sinuun otetaan yhteyttä ja sovitaan noudosta. Huomioithan, että pankistasi riippuen maksu saattaa näkyä meillä vasta parin päivän kuluttua. Kiireellisissä tapauksissa ota yhteyttä myyjään.

#### **Toimituskulut**

Toimituskulut veloitetaan tuotelaskun yhteydessä. Toimituskulun minimiveloitus on 4,90 euroa (sis. ALV 24 %).

#### **Maksuehto**

Ennakkomaksu sähköpostitse lähetettyä laskua vastaan.

Lähetettyäsi tilauksen saat sähköpostilla ennakkolaskun, jossa on tilauksen kokonaishinta toimituskuluineen. Jos ennakkolaskun saatuasi haluat perua tilauksen, sinun ei tarvitse tehdä mitään. Tilaus astuu voimaan vasta sitten, kun suoritus näkyy tilillämme. Jos emme saa suoritusta 7 päivän kuluessa ennakkolaskun päiväyksestä, katsotaan tilaus peruutetuksi ja poistetaan järjestelmästä.

Huomioithan, että pankistasi riippuen maksu saattaa näkyä meillä vasta muutaman päivän kuluttua. Kiireellisissä tapauksissa ota yhteyttä myyjään.

## **Toimitusaika**

Tuotteet toimitamme heti suorituksen saatuaamme. Tiedon lähetyspäivästä saat sähköpostiisi. Toimitustavasta riippuen tilaus on perillä 1-3 työpäivän kuluessa lähetyksestä. Jos tilaamasi tuote on tilapäisesti loppunut, otamme sinuun yhteyttä ja sovimme toimitusajan.

## **Hinnat**

Tori.fi kaupassa ilmoitetut hinnat sisältävät 24% arvonlisäveron.

## **Palautukset**

Suomessa yksityishenkilöillä on kuluttajansuojalain mukainen oikeus vaihtaa tai palauttaa koko tilaus tai osa siitä 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Palautuksesta on sovittava aina etukäteen Leomuovi Oy:n kanssa, pelkkä tavaran noutamatta jättäminen tai paketin palautus siitä sopimatta ei riitä. Emme lunasta meille osoitettuja lähetyksiä, mikäli näistä ei ole sovittu etukäteen. Tuotteiden palautuskustannuksista vastaa ostaja.

## **Reklamaatio**

Reklamaatio tapauksissa ota yhteys myyjään puhelimitse tai sähköpostilla.

**Tilauksen yhteydessä antamasi yhteystiedot ovat meille ehdottoman luottamuksellisia, emmekä luovuta niitä ulkopuolisille. Asiakastietojasi käytetään vain tilauksen käsittelyyn ja toimittamiseen.**